Fiche de formation

IA et Vente : Préparation RS6792

Fiche de formation : IA et Vente : Préparation RS6792

Objectifs de la formation	Identifier les situations et activités professionnelles de l'acte de vente dans lesquelles l'IA apporte une plus-value, afin de réaliser un gain de temps et d'efficacité dans le processus de vente. / Rédiger un questionnement auprès d'un logiciel d'IA afin d'obtenir une réponse pertinente et exploitable, en s'adaptant à la plateforme et à l'objectif du questionnement. / Améliorer la qualité des réponses, en analysant les réponses de l'IA et en corrigeant le questionnement, afin d'obtenir des gains de temps et d'efficacité dans le processus de vente. / Garantir le respect des normes de protection des données et d'éthique en vérifiant la conformité des mesures par rapport au cadre réglementaire européen et international.
Compétences visées	Cartographier les outils IA utiles à la vente / Rédiger des prompts commerciaux qui convertissent / Itérer et affiner tes messages de prospection / Automatiser ta prospection multicanale avec Waalaxy / Créer des supports commerciaux pro avec l'IA / Respecter le RGPD et préparer la certification RS6792
Public concerné	Entrepreneurs, Commerciaux et Indépendants.
Prérequis	Aucun diplôme requis. Exercer ou viser une activité commerciale (prospection, vente, relation client). Savoir utiliser un ordinateur, une messagerie et naviguer sur internet. Disposer d'un ordinateur avec une connexion internet stable. Comprendre et écrire le français.
Durée et rythme	10 heures de formation, suivies à distance et en autonomie sur la plateforme, accessibles 24 h / 24 pendant 12 mois. Rythme libre, avec un accompagnement pédagogique à distance.
Modalités et délais d'accès	Inscription en ligne ou auprès de votre organisme de formation, après analyse de votre besoin et quiz de positionnement. Accès ouvert sous 5 jours ouvrés après validation du dossier. En financement CPF, un délai légal de 11 jours ouvrés s'applique entre l'inscription et l'entrée en formation.
Modalités d'évaluation	Quiz de positionnement à l'entrée, pour situer votre niveau de départ. / Quiz de validation des acquis à la fin de chaque module. / Évaluation finale pré-certification signée : 20 questions à choix, dont celles du positionnement, et 3 questions à rédiger notées sur un barème écrit ; réussite à 70 sur 100. / Certification RS6792 : épreuve finale devant un jury professionnel.

Méthodes pédagogiques	Pédagogie active : chaque notion est immédiatement mise en pratique sur un cas réel. / Apprentissage par la production : l'apprenant repart de chaque module avec un livrable exploitable. / Progression séquencée, du niveau grand débutant vers l'autonomie, chaque étape décrite pas à pas. / Évaluation formative continue et remédiation immédiate en cas d'erreur.
Moyens pédagogiques	Leçons interactives guidées, découpées en étapes courtes. / Ateliers guidés et mises en situation professionnelle. / Guide de cours téléchargeable en PDF pour chaque module. / Coach IA disponible en continu, qui répond depuis le contenu des cours suivis. / Séances en visioconférence avec un formateur, quand le programme suivi en prévoit.
Moyens techniques	Plateforme de formation en ligne accessible 24 h / 24, sur ordinateur, tablette et mobile. / Accès intégré aux outils d'IA générative nécessaires au parcours (texte, image, vidéo, voix), sans abonnement supplémentaire à souscrire. / Classe virtuelle pour les séances en direct, selon les modalités du programme suivi. / Suivi de progression et relevés de connexion consultables par l'apprenant et par son organisme. / Un ordinateur, une tablette ou un smartphone avec une connexion internet, un navigateur à jour, et un micro pour les séances de tutorat. Certaines formations nécessitent un ordinateur : c'est précisé sur leur fiche.
Ressources fournies	Supports de cours consultables en ligne et téléchargeables en PDF. / Modèles de prompts et fiches méthode réutilisables après la formation. / Exemples commentés et corrigés types. / Accès aux mises à jour du contenu pendant toute la durée d'accès.
Contacts utiles	L'équipe pédagogique Skilzy, hello@skilzy.io, Du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h
Accueil des personnes en situation de handicap	hello@skilzy.io, Nos parcours sont suivis à distance et adaptables. Contactez notre référent handicap avant votre inscription pour étudier ensemble les aménagements possibles : sous-titres, rythme, supports adaptés, tiers-temps à l'épreuve de certification.